

## TERMOS DE USO DA PLATAFORMA “BENEFÍCIO LEGAL”

Por favor, leia atentamente os termos e condições abaixo estipulados “Termos” para que Você possa usufruir da plataforma Benefício Legal “Plataforma” e todos os serviços disponibilizados por meio dela. A Plataforma é de titularidade da **BENEFÍCIO LEGAL PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.532.610/0001-55, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Rebouças, 353, Cerqueira César, CEP 05401-000, “BENEFÍCIO LEGAL®”.

Caso Você não concorde com quaisquer dispositivos desses Termos não acesse e/ou utilize a Plataforma, pois o seu acesso e/ou a sua utilização representa sua aceitação integral e incondicional a esses Termos e a Política de Privacidade da Plataforma, parte integrante destes Termos.

### OBJETIVO DA PLATAFORMA

A Plataforma tem por objetivo facilitar e/ou promover a solução de problemas legais específicos, por meio da qual o Usuário poderá, dentre outras funcionalidades: (i) escolher profissional mais adequado para sua demanda jurídica dentre aqueles já cadastrados “Advogado Credenciado”; (ii) indicar um profissional devidamente habilitado à prática da advocacia que ainda não tenha se credenciado junto à BENEFÍCIO LEGAL®; (iii) fornecer e receber informações e documentos relacionados à demanda jurídica; (iv) fornecer e receber informações sobre a execução dos serviços jurídicos contratados; e (v) acessar conteúdo educativo preparado pela BENEFÍCIO LEGAL® ou parceiros comerciais.

### CADASTRO DE USUÁRIOS

Os serviços da Plataforma só podem ser utilizados por pessoas legalmente capazes. Assim, ao se cadastrar, Você declara, sob as penas da lei, ser maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado e estar em pleno gozo de seus direitos civis. Se Você está representando alguma pessoa física menor de 18 (dezoito) anos, Você declara ter plenos poderes de representação.

Cada Usuário deve ter apenas um cadastro junto à Plataforma. Caso verificarmos que Você possui cadastro duplicado, poderemos cancelar todos os seus cadastros e Você poderá ser impedido de se cadastrar novamente.

Apenas será confirmado o cadastro do interessado que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro. O Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras. A BENEFÍCIO LEGAL® não faz qualquer verificação quanto à autenticidade dos dados cadastrais de seus Usuários. Você deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissa que possa gerar prejuízos à BENEFÍCIO LEGAL® ou a terceiros. De

todo modo, caso tomemos ciência de qualquer dado cadastral falso ou omissivo, poderemos excluir o seu cadastro e todas as suas informações, ainda que Você possua transações em andamento iniciadas na Plataforma.

O Usuário é o único responsável pelas atividades que ocorrem em seu cadastro e login, devendo guardar sua senha de acesso em local seguro. A BENEFÍCIO LEGAL® recomenda que Você altere periodicamente a sua senha de acesso à Plataforma. A BENEFÍCIO LEGAL® não possui conhecimento da senha cadastrada por Você, de forma que, se Você esquecer sua senha e quiser recuperar seu acesso à Plataforma, a BENEFÍCIO LEGAL® encaminhará uma mensagem para o e-mail cadastrado por Você e solicitará a criação de uma nova senha de acesso à Plataforma. O Usuário deve notificar a BENEFÍCIO LEGAL® imediatamente sobre qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu cadastro. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, ainda que o Usuário tenha confiado a sua senha a algum terceiro.

Caberá ao Usuário informar à BENEFÍCIO LEGAL®, por e-mail, acerca de quaisquer alterações nas informações fornecidas quando do respectivo cadastro, devendo mantê-las sempre atualizadas.

Sem prejuízo de outras medidas que entender cabíveis, a BENEFÍCIO LEGAL® poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a execução destes Termos se o Usuário não cumprir qualquer dispositivo previsto nestes Termos ou na lei.

## SERVIÇOS PRESTADOS PELOS ADVOGADOS CREDENCIADOS

A BENEFÍCIO LEGAL® não é a prestadora de qualquer serviço jurídico, por se tratarem de atividades privativas da advocacia, não oferece tais serviços, não participa ou intervém nas comunicações e transações entre os Usuários e os profissionais cadastrados, tampouco atua como agente ou representante dos profissionais cadastrados.

A responsabilidade pelos serviços prestados pelos Advogados Credenciados é exclusiva dos profissionais cadastrados, que são os únicos responsáveis pela condução técnica dos seus serviços e veracidade de todas as suas informações incluídas na Plataforma. A BENEFÍCIO LEGAL® não valida ou endossa sua qualidade, estado, integridade, descrições, preços, características ou qualquer documentação associada a estes serviços.

Os profissionais cadastrados podem a qualquer tempo ofertar outros serviços e determinar os preços sobre eles e a BENEFÍCIO LEGAL® não possui qualquer controle ou ingerência sobre tais serviços e eventuais alterações. Quaisquer questionamentos a respeito das características e preços dos serviços ofertados pelos profissionais cadastrados na Plataforma

deverão ser encaminhados diretamente aos profissionais cadastrados, a quem compete esclarecê-los juntamente a Você.

A escolha pelo Usuário de um Advogado Credenciado depende da aceitação do profissional cadastrado, obrigatoriamente por meio da Plataforma. Portanto, o Usuário reconhece que o início das transações para a seleção do profissional cadastrado não necessariamente representa o fechamento conclusivo de tal contratação, dado que o fechamento poderá estar sujeito a disponibilidade do profissional cadastrado e outras questões alheias à Plataforma.

## OBRIGAÇÕES DA BENEFÍCIO LEGAL®

A BENEFÍCIO LEGAL® se compromete a:

- (i) assegurar a operacionalidade e o bom funcionamento da Plataforma, adotando ações corretivas em caso de falhas identificadas; e
- (ii) proteger as informações dos Usuários, nos termos da Política de Privacidade.

## OBRIGAÇÕES E RESTRIÇÕES DOS USUÁRIOS

Aos Usuários é vedado:

- (i) interferir, fraudar, trapacear ou praticar qualquer ato que possa prejudicar as transações de outros Usuários na Plataforma;
- (ii) agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários, Advogados Credenciados, a BENEFÍCIO LEGAL® ou quaisquer outros terceiros;
- (iii) disseminar ou tentar enviar vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de tróia, worms, keyboard loggers, bombas relógio, spywares, adwares, cancelbots ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;
- (iv) disseminar ou tentar enviar spams ou qualquer outro material que possa modificar, interromper ou interferir no funcionamento, operação ou manutenção da Plataforma, das redes de comunicação, ou, de qualquer forma, prejudicar o uso e qualidade oferecida;
- (v) utilizar a Plataforma para fins comerciais ou para finalidades não expressamente autorizadas nestes Termos;
- (vi) enviar propaganda enganosa a outros Usuários ou terceiros afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pela BENEFÍCIO LEGAL®;
- (vii) copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do software da Plataforma, fazer engenharia reversa, decompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do software da Plataforma, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcários da BENEFÍCIO LEGAL®, dos Advogados Credenciados, de outros Usuários ou de terceiros, conforme aplicável;

- (viii) enviar ou tentar disseminar materiais que passivamente ou ativamente coletam informações, como gifs, web bugs, cookies e spywares, entre outros;
- (ix) utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações da Plataforma, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;
- (x) usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar a Plataforma, como spiders, robots, scrapers ou leitores off-line;
- (xi) utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de Protocolo de Internet (IP) anônimo;
- (xii) interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança da Plataforma;
- (xiii) prestar informações falsas em seus dados cadastrais; e
- (xiv) inserir quaisquer conteúdos na Plataforma, tais como textos, símbolos ou imagens que façam apologia a: (a) quaisquer atividades ilícitas; (b) propriedades roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificações ou adulterações; (c) cigarro e derivados de tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar; (d) conteúdos que promovam violência e maus tratos contra seres vivos de qualquer espécie; (e) conteúdos relacionados à prostituição ou similares, e quaisquer informações sobre produtos de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários a moral e os bons costumes; e (f) conteúdos que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo.

Sem prejuízo de outras obrigações constantes destes Termos, constituem deveres do Usuário:

- (i) antes de decidir pela utilização de serviços, atentar-se às informações sobre características técnicas, limitações, disponibilidade, prazos, garantias e demais condições aplicáveis aos serviços;
- (ii) solucionar diretamente com o Advogado Credenciado toda e qualquer controvérsia relativa aos serviços por ele prestados, reportando à BENEFÍCIO LEGAL® dúvida relevante ou questão sobre a prestação dos serviços;
- (iii) manter atualizados os dados de cadastro registrados na Plataforma;
- (iv) notificar a BENEFÍCIO LEGAL® imediatamente sobre qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu cadastro;
- (v) ser responsável perante os Advogados Credenciados por todas as informações e dados apresentados; e
- (vi) não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e conteúdos da Plataforma.

## RESPONSABILIDADES

O Usuário reconhece expressamente que a BENEFÍCIO LEGAL® não é responsável por nenhum problema técnico e/ou operacional, incluindo falhas, perda de informação, suspensões, interrupções, transmissão de vírus e qualquer outro mau desempenho da plataforma, nem oferece nem nunca ofereceu qualquer tipo de garantia aos Usuários ou a qualquer terceiro a respeito da utilização da Plataforma.

A utilização dos serviços da Plataforma é feita sob inteira responsabilidade do Usuário. Em geral, os serviços dependem da funcionalidade de vários fatores, como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do Usuário, dos profissionais cadastrados e de terceiros, entre outros. Tendo isso em consideração, a BENEFÍCIO LEGAL® empregará seus melhores esforços para assegurar que a Plataforma funcione adequadamente, sem interferências. No entanto, a BENEFÍCIO LEGAL® não garante que a Plataforma estará disponível de forma ininterrupta ou livre de quaisquer erros ou falhas e tampouco assegura a impossibilidade do seu sistema e servidores poderem ser atacados, invadidos, modificados ou lesados, de qualquer forma, por terceiros.

A BENEFÍCIO LEGAL® não se responsabiliza por dados ou informações fornecidas pelos Usuários e/ou pelos profissionais cadastrados, tampouco pelo conteúdo das mensagens trocadas por eles por meio da Plataforma, reservando-se o direito de eliminar as mensagens com conteúdo contrário à lei, aos objetivos da Plataforma ou às normas estabelecidas nestes Termos. A Plataforma disponibiliza um canal de contato para que sejam reportados violações de direitos.

Por todo o exposto, a BENEFÍCIO LEGAL® se exime e se exonera, em toda a extensão permitida pela legislação vigente, de qualquer responsabilidade por perdas e danos de qualquer natureza, lucros cessantes e danos emergentes, que possam decorrer da falta de continuidade ou funcionamento da plataforma, bem como das ações de usuários, de profissionais cadastrados e/ou terceiros que violem os termos impostos pela BENEFÍCIO LEGAL®.

O Usuário reconhece e concorda que a BENEFÍCIO LEGAL® terá direito de suspender o acesso do Usuário à Plataforma a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive, como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações do Usuário previstas nestes Termos não estão sendo atendidas ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho da Plataforma.

Em qualquer hipótese, a responsabilidade máxima da BENEFÍCIO LEGAL® decorrente destes termos será limitada aos danos diretos comprovadamente sofridos pelo Usuário em razão de qualquer descumprimento das obrigações da BENEFÍCIO LEGAL®, sendo excluídos todos e

quaisquer pleitos por danos indiretos (incluindo por lucros cessantes e perda de dados ou oportunidade de negócios) sofridos pelo Usuário, pelos profissionais cadastrados ou por qualquer terceiro decorrentes do uso ou funcionamento da Plataforma.

## PAGAMENTO

A Plataforma é oferecida aos Usuários de modo gratuito.

No entanto, para usufruir dos serviços oferecidos através da Plataforma, o Usuário deverá pagar o valor correspondente às despesas que vier a contratar, por meio das formas de pagamento disponíveis na Plataforma ou nos canais de parceiros comerciais da BENEFÍCIO LEGAL®.

Caso o pagamento seja operacionalizado em canais de parceiros comerciais da BENEFÍCIO LEGAL®, pode ser que o Usuário tenha que se cadastrar diretamente nos canais do parceiro e seus dados sejam repassados à Plataforma.

Uma vez formalizado o pedido e aceito o meio de pagamento escolhido pelo Usuário, a BENEFÍCIO LEGAL® enviará um e-mail ao Usuário confirmando os detalhes da compra realizada. Após a finalização do pedido, não é possível o Usuário alterar qualquer aspecto realizado à compra, sem prejuízo do seu direito de arrependimento, conforme explicado abaixo.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário reconhece e concorda que todas as informações, marcas, nomes, logotipos, sinais distintivos, arte, layout e conteúdo disponibilizados na Plataforma são de propriedade da BENEFÍCIO LEGAL® e, por isso, não poderão ser utilizados pelo Usuário, exceto quando expressa e previamente autorizado pela BENEFÍCIO LEGAL®.

Assim, o Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e materiais exibidos e publicados por meio da Plataforma, bem como se obriga a utilizar a Plataforma de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação de qualquer material da BENEFÍCIO LEGAL® e da Plataforma, sem a prévia e expressa autorização da BENEFÍCIO LEGAL®.

## SITES DE TERCEIROS

A Plataforma poderá fornecer links para outros sites da internet ou outros recursos, ou banners contendo propaganda de terceiros. Assim, estes links serão disponibilizados como uma conveniência ao Usuário e, como a BENEFÍCIO LEGAL® não tem controle sobre tais sites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que a BENEFÍCIO LEGAL® não é

responsável por eles e não os endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais sites ou recursos. Sugerimos que o Usuário se informe sobre a política de sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação.

O Usuário expressamente reconhece e concorda que a BENEFÍCIO LEGAL® não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam efetiva ou alegadamente causados por, ou em conexão, pela confiança depositada em tais informações, bens, produtos e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros.

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo.

Você declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre você, a BENEFÍCIO LEGAL® e o profissional cadastrado estará, em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira.

## ALTERAÇÕES NESTES TERMOS

A BENEFÍCIO LEGAL® poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar sua concordância às alterações realizadas.

## DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas pelo e-mail [atendimento@beneficiolegal.com.br](mailto:atendimento@beneficiolegal.com.br) ou pelo telefone +55 11 3104-5562.